



## Aydınlatma Metni

### 1. Giriş

Multi Erzurum Emlak Geliştirme ve Yatırım Ltd. Şti. ("Multi") olarak kişisel verilerinizi;

- İnternet sitemizi ziyaretinizde ve uygulamalarımızı kullanımınız,
- Size doğrudan yahut sizi tanımamıza vesile olan kuruluşlar aracılığıyla ürün veya hizmet sunmamız,
- Alışveriş merkezimizi ziyaret etmeniz,
- Organizasyon veya kampanyalarımıza katılımınız,
- Sadakat programlarımıza katılmanız,
- İş başvuruları yapmanız
- Kiracımız, iş ortağımız ve tedarikçi süreçlerimize yetkili olarak katılımınız,

halinde işlemekteyiz.

Kişisel verilerinizi korumaya önem vermekte ve kişisel verilerinizi yürürlükte olan ilgili kanun ve yükümlülüklerimize uygun olarak işlemekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni'nde, veri sorumlusu olarak kimliğimiz, nasıl ve hangi amaçlar ve hukuki sebeplere dayalı olarak kişisel verilerinizi işlediğimiz, kişisel verilerinize yönelik haklarınızı nasıl kullanacağınız ve size yardımcı olacak diğer konular hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Multi olarak sizlere gerekli bilginin açık ve kolayca okunabilir ve anlaşılabilir olarak aktarılmasına özen göstermekteyiz. Ancak, işbu Aydınlatma Metni ile bilgilendirildikten sonra da kişisel verileriniz yahut kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda herhangi bir sorunuz olması halinde aşağıda verilen iletişim detaylarından bizlere her zaman ulaşabilirsiniz.

Ürün ve servislerimizi sürekli olarak geliştirmekteyiz ve bu kapsamda kişisel verilerinizi işleme koşullarımızda değişiklik meydana gelebilmektedir. Multi olarak bu değişiklikleri Aydınlatma Metni'ne de yansıtacağız. Bu vesile ile, sizlerin de düzenli olarak Aydınlatma Metni güncel değişiklikler bakımından takibinizi tavsiye ederiz. İşbu Aydınlatma Metni'nde son bölümünde yapılan son değişiklik tarihi yer almaktadır.

### 2. Biz kimiz?

River Plaza Bahar Sokak No:13 Kat:16 34394 Şişli / İstanbul Türkiye adresinde bulunan Multi Erzurum Emlak Geliştirme ve Yatırım Ltd. Şti. bir perakende varlık yönetimi, mülk yönetimi ve (yeniden) geliştirme şirkettir. Daha fazla bilgi için lütfen "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafı okuyunuz.

### 3. Aydınlatma Metni hangi kişisel verilere uygulanmaktadır?

Multi internet sitesi, uygulamaları, alışveriş merkezi, ürün ve hizmetleri kapsamında işlenen, muhafaza edilen, aktarılan yahut başka bir şekilde kullanılan kişisel veriler işbu Aydınlatma Metni kapsamına girmektedir. İnternet sitesi ve uygulama kullanıcılarımızın, müşterilerimizin, alışveriş merkezi ziyaretçilerimizin, kampanya ve organizasyon katılımcılarımızın, sadakat programına katılımcılarımızın, aday çalışanlarımızın ve kiracımızın, iş ortağımızın ve tedarikçi yetkililerinin kişisel verileri bu kapsamda değerlendirilmektedir.

### 4. Kişisel veri nedir?

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bir araya gelince herhangi bir gerçek kişiyi belirlenebilir kılan farklı bilgiler de ayrıca kişisel veri olarak kabul edilmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

## 5. Kişisel verilerinizi hangi hukuki sebebe ve amaç doğrultusunda işlemekteyiz?

Multi ile aşağıda belirtilen yollar aracılığı ile temas kurmanız halinde işlenen kişisel verileriniz ve bunların işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda detaylı olarak açıklanmıştır.

### ➤ **İnternet sitemiz veya uygulamalarımızı kullanmanız halinde**

Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Amacı ve İşlenen Veriler
İşlem Güvenliği	Çerezler aracılığıyla IP adresi, coğrafi konum, tarayıcı türü ve versiyonu ile işletim sistemi dahil bilgisayarınız hakkında bilgiler; referans kaynak, ziyaret süresi, sayfa görüntülemeleri ve sitede gezinme yolları dahil internet sitemizi ziyaretiniz veya uygulamalarımızı kullanımınız ile ilgili bilgiler işlenebilecektir.

### Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi

**Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Açık rızanızın varlığı halinde (çerezler kullanımını onaylamanız halinde);**

- Kampanya pazarlama süreçlerinin sürdürülmesi,
- Kampanya ve pazarlama amaçlı veri analitiği yapılması,
- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması,
- İş ortakları ile yürütülen ve Multi Grup Şirketleri özelinde düzenlenen kampanya ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

### ➤ **Müşterimiz olmanız halinde**

Kişisel Veri Kategorisi	Açıklama
Kimlik Verisi	Satış, muhasebe ve finans işlemlerinin yürütülebilmesi adına ad, soyad, doğum tarihi, vergi kimlik numarası gibi kimlik verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.
İletişim Verisi	Sizinle iletişim kurmak amacıyla ve adres, telefon numarası gibi iletişim bilgilerinizi sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.
Finansal Veri	Ödeme süreçlerini yürütmek amacıyla banka hesap bilgileriniz (IBAN), gibi finansal verilerinizi işlemekteyiz.
Müşteri İşlem Verisi	Satın alınan ürün/ler, alışveriş tutarı ve alışveriş tarihi dahil siparişe ilişkin bilgileri işlemekteyiz.
Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi	Müşterilerimizin Multi'nin ofis ziyareti gerçekleştirilmesi halinde, güvenliğini sağlamak Kapalı Devre Televizyonu ("CCTV") ilgili mevzuata uygun olarak kullanılabilir. CCTV, iyi tasarlanmış ve seçici bir şekilde kullanılmakta ve Multi olarak

gizlilik haklarınız üzerindeki etkiyi en aza indirmek için gerekli önlem ve kısıtlamaları dikkate almaktayız. CCTV kullanımı esnasında, belirli şekillerde bilgilendirilirsiniz.

### **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi**

***Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

***Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Sözleşmenin kurulması,
- Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ödeme, finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

***Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Müşterilerin talep ve şikayetlerinin yönetilmesi,
- Finansal kontrol ve risk yönetimi raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

***İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması,
- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması,
- İç Kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi,
- İş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

***Açık rızanızın varlığı halinde;***

- Kampanya pazarlama süreçlerinin sürdürülmesi,
- Kampanya ve pazarlama amaçlı veri analitiği yapılması,
- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması,

- İş ortakları ile yürütülen ve Multi Grup Şirketleri özelinde düzenlenen kampanya ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

➤ ***Alışveriş merkezi ziyaretçimiz olmanız halinde***

<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>	<b>Açıklama</b>
Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi	Ziyaretçilerimizin güvenliğini sağlamak, suçun önlenmesi ve tespiti için kişisel veri işleyebilmekteyiz. Bu amaçla alışveriş merkezimizi ziyaretiniz esnasında Kapalı Devre Televizyonu ("CCTV") ilgili mevzuata uygun olarak kullanılabilir. CCTV, iyi tasarlanmış ve seçici bir şekilde kullanılmakta ve Multi olarak gizlilik haklarınız üzerindeki etkiyi en aza indirmek için gerekli önlem ve kısıtlamaları dikkate almaktayız. CCTV kullanımı esnasında, belirli şekillerde bilgilendirilirsiniz.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi</b>	
<b><i>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</i></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li> <li>• Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li> <li>• Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,</li> <li>• İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.</li> </ul>	
<b><i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</i></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacı doğrultusunda işlenmektedir.</li> </ul>	

➤ ***Kampanya ve organizasyonlarımızda katılımcı olmanız halinde***

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Açıklama</b>
Kimlik Verisi	İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi verileriniz kampanya ve organizasyon süreçleri kapsamında işlenebilmektedir.
İletişim Verisi	Sizinle iletişim kurabilmek amacıyla adres, telefon numarası, e-posta adresinizi içeren iletişim bilgilerini sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.
Görsel Veri	Açık rızanızı vermeniz halinde, organizasyonlarda fotoğraf çekimi ve kamera kaydı aracılığı ile görsel verileriniz işlenebilmektedir.
Diğer Veriler	Katılım detaylarına ilişkin olarak promosyon, sadakat programları, anketler, yarışmalar veya sosyal ve pazarlama etkinliklerine katılımınız, Troy kart numarası verileri işlenebilmektedir.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi</b>	
<b><i>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</i></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li> <li>• Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li> <li>• Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,</li> <li>• İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.</li> <li>• Ek olarak, çekiliş sonucunda ikramiye kazanmanız halinde ikramiyenin tarafınıza devredilmesi ve başta 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve Karşılığı Nakit Olmayan Çekilişlerin Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar yönetmeliği doğrultusunda hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir.</li> </ul>	

**Kampanya süreçlerine katılmanız halinde; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Sözleşmenin kurulması,
- Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ödeme, finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Müşterilerin talep ve şikayetlerinin yönetilmesi,
- Finansal kontrol ve risk yönetimi raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Kampanya süreçlerine katılmanız halinde, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması,
- İstatistiksel değerlendirmeler ve pazar araştırmaları yapılması,
- İç Kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi,
- İş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Açık rızanızın varlığı halinde;**

- Kişisel verileriniz, kampanya, çekiliş ve pazarlama faaliyetleri kapsamında işlenmektedir.

➤ **Sadakat Programımıza katılmanız halinde**

<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>	<b>Açıklama</b>
Kimlik Verisi	İsim, soyisim, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi verileriniz kampanya ve organizasyon süreçleri kapsamında işlenebilmektedir.
İletişim Verisi	Sizinle iletişim kurabilmek amacıyla adres, telefon numarası, e-posta adresinizi içeren iletişim bilgilerini sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.
Müşteri İşlem Verisi	Sadakat programı kapsamında satın alınan ürün/ler, alışveriş tutarı ve alışveriş tarihi dahil siparişe ilişkin bilgileri işlemekteyiz.
Diğer Veriler	Katılım detaylarına ilişkin diğer veriler de işlenebilmektedir.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi</b>	

**Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Fiziksel mekân güvenliğinin temini amacı doğrultusunda işlenmektedir.

➤ **İş başvuruları yapmanız halinde**

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Açıklama</b>
Kimlik Bilgileriniz	İş ilişkimizin gerçekleştirilebilmesi amacıyla sizden aldığımız ad, soyadı, doğum tarihi, doğum tarihi gibi kimliğinizi ifade eden kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.
İletişim Bilgileriniz	Sizinle iletişim kurabilmek amacıyla adres, telefon numarası, e-posta adresinizi içeren iletişim bilgilerinizi sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.
Mesleki Deneyim Bilgileriniz	İşe alım süreci kapsamında değerlendirme yapabilmek amacıyla özgeçmişinizde yer alan eğitim gördüğünüz okullar, yabancı dil bilginiz, katıldığınız seminer ve kurslar, önceki işyerleriniz ve pozisyonlarınız, bu sırada aldığınız maaşlar ve referans kişi bilgileri gibi mesleki deneyim verilerinizi işlemekteyiz.
Görsel ve İşitsel Veri	Özgeçmişinizde yer alması halinde fotoğraflarınız özlük dosyalarınızda tutulmaktadır.
Fiziksel Mekan Güvenliği	İşyerimizi ziyaret etmeniz halinde, güvenlik kamerası ile kapalı devre kayıt alınması gerekçesi ile görsel verilerinizi kayıtlarımızda tutulmaktadır.
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Bu kategorideki verilerinizi özgeçmişinizde paylaşmanız halinde özgeçmişiniz iş başvuru sürecine dahil edilmekte ve bu amaçla işlenmektedir. Bu sebeple özellikle talep edilmedikçe özel nitelikli kişisel verilerinizi özgeçmişinizde paylaşmamanızı rica ederiz.

**Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi**

**Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İşlenen verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Şirketimize yapmış olduğunuz iş başvurunuzun alınması, talebinizin ve ilgili pozisyona uygunluğunuzun değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında gerekli süreçlerin yürütülmesi.

- Şirketimiz insan kaynakları politikaları çerçevesinde yetkinliklerinizin değerlendirilmesi ve iş başvurunuzun sonuçlandırılması kapsamında gerekli iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleme hukuki sebebine dayalı olarak;
- İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi
- Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Açık rızanızı vermeniz halinde açık rızanıza dayalı olarak;**

- Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerinizin, sağlık verilerinizin ve özgeçmişinizde yer verilmiş ise dernek veya vakıf üyeliğinize ilişkin özel nitelikli kişisel verilerinizin Şirketimize yapmış olduğunuz iş başvurunuzun alınması, talebinizin ve ilgili pozisyona uygunluğunuzun değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında gerekli süreçlerin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

➤ **Kiracımız, İş Ortağı Yetkilimiz ve Tedarikçi Yetkilimiz olmanız halinde**

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Açıklama</b>
Kimlik Bilgileriniz	Satış, muhasebe ve finans işlemlerinin yürütülebilmesi adına ad, soyad, doğum tarihi, vergi kimlik numarası gibi kimlik verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.
İletişim Bilgileriniz	Sizinle iletişim kurmak amacıyla ve adres, telefon numarası gibi iletişim bilgilerini sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.
Finansal Veri	Ödeme süreçlerini yürütebilmek amacıyla banka hesap bilgileriniz (IBAN), gibi finansal verilerinizi işlemekteyiz.
Hukuki İşlem Verisi	Yapılan sözleşmelerde yetkili olarak imza atmanız sebebi ile imzanızı işlemekteyiz.
Risk Yönetimi Verisi	Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler işlemekteyiz.
Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi	İş Ortağı Yetkilimizin ve/veya Tedarikçi Yetkilimizin Multi'nin ofis ziyareti gerçekleştirmesi halinde, güvenliğini sağlamak Kapalı Devre Televizyonu ("CCTV") ilgili mevzuata uygun olarak kullanılabilir. CCTV, iyi tasarlanmış ve seçici bir şekilde kullanılmakta ve Multi olarak gizlilik haklarınız üzerindeki etkiyi en aza indirmek için gerekli önlem ve kısıtlamaları dikkate almaktayız. CCTV kullanımı esnasında, belirli şekillerde bilgilendirilirsiniz.

**Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı ve Hukuki Sebebi**

**Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Kişisel Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;**

- Sözleşmenin kurulması,
- Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Ödeme, finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

***İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Tedarikçilerle gerekli iletişimin sağlanması
- Tedarikçilerden mal ve hizmet tedariki için sözleşme yapılması ve tamamlanması
- Tedarik faturalarının muhasebe kaydı ve ödemelerinin yapılması
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

## 6. Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz, elde ediyoruz yahut oluşturuyoruz?

Yukarıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi doğrudan sizden, diğer kaynaklar aracılığıyla toplamakta ve kanunlar tarafından izin verildiği şekilde işleyebilmekteyiz.

### **Bize sağladığınız kişisel verileriniz**

Aşağıda belirtilen veriler doğrudan sizin tarafınızdan Multi'ye sağlanmaktadır:

- Hesap oluşturmanız, uygulamalarımızı kullanımınız, sözleşme akdetmeniz, promosyon, sadakat programları veya sosyal ve pazarlama organizasyonlarına katılımınız esnasında bizlerle paylaştığınız kişisel verileriniz ve/veya çağrı merkezi veya Multi'nin ürün ve servislerinden yararlanmanız esnasında sağladığınız diğer bilgiler;
- İnternet sitemiz üzerinden veriler arası gezinim (=surfing) verileriniz ve sadakat programlarına katılımınız esnasında alışveriş alışkanlığı verileriniz;
- Alışveriş merkezimizi ziyaretiniz esnasında paylaştığınız kişisel verileriniz (Wifi izleme tarafından oluşturulan hareket bilgisini de içerir);
- Siz yahut sizi tanımamıza vesile olan kuruluş tarafından ürün ve hizmetlerimizin temini esnasında sağlanan kişisel verileriniz; ve
- Yazışma, işe alım, geri bildirim, destek (soru ve cevap) ve uyuşmazlık çözümü kapsamında sağladığınız kişisel verileriniz.

### **Diğer kaynaklardan alınan kişisel veriler**

İlgili kanunlar izin verdiği sürece, diğer kaynaklar tarafından sağlanan hizmetler aracılığıyla veya sosyal medya, internet siteleri örnek olmak üzere diğer kaynaklardan (ek) kişisel veri edinebilmekteyiz. Aşağıda sayılan kaynaklardan kişisel veri toplamaktayız:

- Ürün ve hizmet sağladığımız kuruluşlardan alınan veriler;
- Şirket ve temsilcilerinin Ticaret Sicili ve Tapu Sicili üzerinde kayıtlı verileri;
- Kamuya açık kaynaklardan edinilen veriler, örneğin statü sorgulama ajansları (kredi profillerinde uzmanlaşmış şirketler), iflas sicili (iflaslar ve yasal borç ayarlama prosedürleri hakkında bilgiler), yaptırım listeleri, Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi (=PEP) listeleri, gazeteler, internet veya sosyal medya (Facebook, Instagram, YouTube, Google+ ve Twitter).

## 7. Kişisel verilerinizi kimlere aktarıyoruz?

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında ve ilgili kanunlar izin verdiği sürece kişisel verilerinizi üçüncü kişilere aktarabilmekteyiz. Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen kategorilerdeki alıcı gruplarına aktarılabilir.

### **Grup şirketleri**

Sizlere bilgi ve/veya hizmet sağlamak (kayıt işlemleri ve müşteri desteği gibi), hizmetlerimizi iyileştirmek, yeni internet sitelerinin/aplikasyonların kurulması, promosyon ve iletişim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve olası yasa dışı faaliyetlerin, politika ihlallerinin, dolandırıcılık ve/veya veri güvenliği ihlallerinin önlenmesi, bunların izlenmesi ve incelenmesi amaçlarıyla kişisel verilerinizi, Multi'nin yurtdışında bulunan grup şirketlerine, Alışveriş Merkezi Yönetim Şirketi'ne ve O'nun yurtdışında bulunan grup şirketleri, iştirakleri ve bağlı ortaklıklarına aktarabilmekteyiz.



## Resmi merciler

Kişisel verilerinizi, Emniyet Müdürlüğü, Savcılık, Mahkemeler, Bakanlıklar gibi tüm yetkili adli ve idari kurumlara aktarabilmekteyiz. Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar dahilinde aktarabilmekteyiz:

- Yasal zorunluluk, mahkeme kararı veya yasalara uymak; veya
- Bir suçun önlenmesi, takibi veya kovuşturulması için gerekli olması halinde; veya
- Şirket içi politikamızın uygulanması ya da başkalarının hak ve özgürlüklerinin korunması için gerekli olması halinde.

## Ticari hizmet şirketleri (veri işleyenler)

Faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında ticari hizmet şirketlerinden destek almaktayız. İşbu şirketler yalnızca Multi tarafından verilen talimatlar uyarınca hareket etmekte olup kişisel verilerinizi kendi amaçları için kullanmamak konusunda taahhüt vermektedirler.

## 8. Kişisel verilerinizi yurtdışına aktarıyor muyuz?

Kişisel verilerinizi, süreç özelinde destek aldığımız bazı hizmet sağlayıcılarımız / iş ortaklarımız / danışmanlarımızın / grup şirketlerimizin yurtdışında bulunması ve/veya söz konusu taraflarca kullanılan teknik altyapıların yurtdışında bulunması sebebiyle, Multi'nin ve başta Multi Corporation B.V. ve iştirakleri olmak üzere Alışveriş Merkezi Yönetim Şirketi'nin yurtdışında bulunan grup şirketlerine, ve teknik hizmet sağlayıcılarına aktarabilmekteyiz. Bu kapsamda, aktarımın güvenli ve kanunlar tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde gerçekleştirilebilmesi için gerekli tüm önlemleri almaktayız.

## 9. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinize ilişkin tarafımıza aşağıdaki hususlarda başvurma hakkını haizsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme ve kişisel verilerinizi gözden geçirmeyi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi ve/veya silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi faaliyetinin durdurulmasını isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme,

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin talebinizi "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza "Multi'ye nasıl başvurabilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan yöntemler ile bize iletebilirsiniz:

Kimliğinizi teyit amaçlı sizden ek bilgiler talep edebileceğimizi belirtmek isteriz.

Sizlerle doğrudan pazarlama amacıyla iletişim kurmamızı istemiyorsanız talebinizi "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza iletebilirsiniz. Açık rızanızı her zaman geri çekebileceğinizi belirtmek isteriz.

## 10. Multi'ye nasıl başvurabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıdaki kanallardan bize iletebilirsiniz:

- Güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı olarak keş adresimize veya
- E-Posta adresimize bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden göndereceğiniz e-posta ile, veya
- "Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?" başlıklı paragrafta yer alan iletişim detaylarımıza ıslak imzalı bir dilekçe ile elden ya da noter aracılığıyla.

Diğer yandan, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na da şikâyetle bulunabilirsiniz (*örneğin, kişisel verilerinizi yeterince dikkatli kullanmadığımızı düşürseniz yahut bize kişisel verilerinize erişim veya değişiklik yapma talebinde bulunur ve bu kapsamda verdiğimiz cevaptan memnun kalmaz yahut makul bir sürede cevap vermez isek*).

## 11. Daha fazla bilgi nasıl edinebilirsiniz?

Kişisel verinizi işleme faaliyetlerimize istinaden işbu Aydınlatma Metni'nde düzenlenmeyen hususlarda daha fazla sorunuz olması halinde ve bu kapsamda haklarınızı kullanmak istemeniz yahut herhangi bir şikâyet ve/veya talepte bulunmak için bizlerle iletişime geçebilirsiniz:

Multi Erzurum Emlak Geliştirme ve Yatırım Ltd. Şti.

River Plaza Bahar Sokak No:13 Kat:16 34394 Şişli / İstanbul Türkiye

KEP: multierzurum@hs02.kep.tr

E-mail: kvkk@multi.eu

---